

Regulamin sklepu internetowego www.kucaj.pl

§ 1 Definicje

Sprzedawca oznacza Jan Paweł Grzesikiewicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Jan Paweł Grzesikiewicz, adres: ul. Żytnia 66/25, 01-156 Warszawa, NIP 951-200-86-76, Regon 141763651, wpisany do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta m. st. Warszawy za numerem 485838; adres e-mail: bok@kucaj.pl

Kupujący oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zamówi Towar za pośrednictwem formularza zamówienia znajdującego się na Stronie

Regulamin oznacza niniejszy regulamin

Towar oznacza podnóżek toaletowy o wyglądzie i wymiarach wskazanych na Stronie

Strona oznacza witrynę internetową www.kucaj.pl, której właścicielem jest Sprzedawca

Sklep oznacza sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem www.kucaj.pl, w którym sprzedaż Towaru odbywa się na podstawie Regulaminu

Umowa oznacza umowę sprzedaży Towaru pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zawartą za pośrednictwem formularza znajdującego się na Stronie Sklepu

Rachunek bankowy oznacza rachunek bankowy Sprzedawcy prowadzony w banku BZ WBK o numerze 48 1090 1694 0000 0000 6802 4525

§ 2 Zawarcie Umowy

1. Z zastrzeżeniem postanowienia pkt 4 poniżej, zawarcie Umowy sprzedaży Towaru pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym następuje za pośrednictwem Strony Sklepu, po wypełnieniu wszystkich wymaganych okienek formularza zamówienia.
2. W celu zawarcia Umowy, Kupujący wypełnia formularz zamówienia znajdujący się pod zakładką „Kup teraz”.
3. Wypełniając formularz zamówienia Kupujący zostanie poproszony o podanie następujących danych:
 - a. Imię i nazwisko;
 - b. Adres e-mail;
 - c. Telefon kontaktowy;
 - d. Adres dostawy obejmujący przynajmniej: nazwę ulicy, numer domu i/lub numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość.
4. W celu zawarcia Umowy, poza wypełnieniem formularza zamówienia znajdującego się na Stronie, konieczne będzie ponadto zaakceptowanie przez Kupującego Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Sprzedawcę jego danych

osobowych. Treść odpowiednich oświadczeń znajduje się w § 4 Ochrona danych osobowych Kupującego.

5. Kupujący dokonuje płatności za Towar za pośrednictwem niżej wskazanych sposobów:
 - a. Płatność PayU lub PayPal,
 - b. Płatność przelewem bankowym, pocztowym lub innym,
 - c. Płatność za pobraniem - dotyczy wyłącznie dostaw na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Koszty dostawy Towaru ponosi Kupujący.
7. Koszt dostawy Towaru do Kupującego będzie uzależniony od wybranego przez Kupującego sposobu dostawy. Wysokość kosztu dostawy będzie wskazana na Stronie przy odpowiednich rubrykach formularza zamówienia.
8. Kupujący udziela niniejszym Sprzedawcy pełnomocnictwa na zawarcie w jego imieniu umowy o świadczenie usług z Poczta Polska S.A. w celu przesłania za jej pośrednictwem zamówionego Towaru.

§ 3 Wykonanie Umowy

1. Kupujący dokonuje płatności za Towar:
 - a. w terminie 7 dni od złożenia zamówienia, jeżeli wybrał jedną z metod płatności, o których mowa w § 2 pkt 5 lit. a. lub b. niniejszego Regulaminu („**Przedpłata**”),
lub
 - b. w momencie odbioru Towaru, jeżeli wybrał metodę płatności, o której mowa w § 2 pkt 5 lit. c. niniejszego Regulaminu („**Płatność za pobraniem**”).
2. W wypadku Przedpłaty, Kupujący dokonuje płatności na Rachunek bankowy Sprzedawcy.
3. Sprzedawca wyśle Towar Kupującemu w terminie 5 dni roboczych po:
 - a. zaksięgowaniu płatności na Rachunku bankowym - w wypadku Przedpłaty,
lub
 - b. potwierdzeniu mailem przez Kupującego złożenia zamówienia - w wypadku Płatności za pobraniem.
4. W wypadku dokonania Przedpłaty i nie odebrania przesyłki z Towarem, przesyłka zostaje zwrócona do Sprzedawcy. Kupujący ma prawo zwrócić się do Sprzedawcy z prośbą o ponowne wysłanie Towaru. Sprzedawca uwzględni ww. prośbę Kupującego pod warunkiem, że Kupujący pokryje koszty zwrotu przesyłki do Sprzedawcy i ponownej wysyłki do Kupującego. Jeśli Kupujący po dokonaniu Przedpłaty zrezygnuje z zamówienia Towaru, otrzyma zwrot ceny za Towar na konto, z zastrzeżeniem, że ww. kwota zostanie pomniejszona o koszty wysyłki Towaru do Kupującego oraz koszty zwrotu przesyłki do Sprzedawcy.
5. W przypadku Płatności za pobraniem i nie odebrania przesyłki z Towarem, przesyłka zostaje zwrócona do Sprzedawcy. Kupujący ma prawo zwrócić się do Sprzedawcy z prośbą o ponowne wysłanie Towaru. Sprzedawca uwzględni ww. prośbę Kupującego pod warunkiem, że Kupujący pokryje koszty przesyłki. Jeżeli z upływem 30 dni od dnia złożenia zamówienia, Kupujący nie dokona płatności w celu ponownego wysłania

Towaru, Sprzedawca ma prawo od umowy odstąpić z winy Kupującego, a także uniemożliwić Kupującemu dokonywanie zamówień z Płatnościami za pobraniem.

6. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej.

§ 4 Ochrona danych osobowych Kupującego

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedawca („**Administrator**”).
2. Dane osobowe Kupującego są gromadzone, przechowywane oraz wykorzystywane zgodnie z zasadami przewidzianymi ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) („**ustawa o ochronie danych osobowych**”) , rozporządzeniem ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) („**rozporządzenie**”) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) („**ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**”).
3. Dokonując zakupu Towaru za pośrednictwem Sklepu Kupujący wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym to w szczególności: imię i nazwisko Kupującego, jego płeć, informacja o doświadczeniu pełnoletniości, data urodzenia, adres, adres e-mail, numer telefonu, dane o zamówionym przez Kupującego Towaru oraz sposobu dokonania płatności i szczegóły tych płatności. Ww. dane osobowe Kupującego będą gromadzone, przetwarzane oraz wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu realizacji Umów sprzedaży Towaru oraz wysyłania ofert handlowych.
4. Sprzedawca może przekazywać dane osobowe Kupującego, o których mowa w punkcie 2 powyżej osobom trzecim. Osoby te będą mogły wykorzystać dane osobowe Kupującego wyłącznie w celu realizacji Umów sprzedaży Towaru.
5. Odmowa wyrażenia zgody na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych przez Sprzedawcę dla celów, o których mowa powyżej, będzie skutkowałą niemożnością dokonywania zakupów w Sklepie za pośrednictwem Strony.
6. Kupujący ma zagwarantowany w każdym czasie dostęp do swoich danych osobowych, w szczególności Kupujący może je uaktualniać lub odwołać zgodę na ich przetwarzanie przez Administratora. Zmiana danych osobowych lub odmowa zgody na ich dalsze przetwarzanie może nastąpić w każdym czasie, bez podawania przyczyny, poprzez poinformowanie Administratora w formie pisemnej na adres e-mail wskazany w definicji Sprzedawcy.
7. Sprzedawca informuje, że korzysta z usług podmiotów trzecich świadczących usługi w zakresie analizy sieci. Dzięki powyższym usługom Sprzedawca pozyskuje dane statystyczne m. in. o doświadczeniu skuteczności swoich usług. Sprzedawca korzysta ponadto z narzędzi pozwalających na obliczanie liczby osób odwiedzających Stronę.

Korzystając ze Strony Kupujący wyraża zgodę na korzystanie przez Sprzedawcę z ww. narzędzi oraz na przetwarzanie jego danych osobowych w ww. sposób.

8. Akceptując Regulamin i korzystając ze Strony Kupujący przyjmuje do wiadomości oraz wyraża zgodę na używanie przez Sprzedawcę plików cookie, których celem jest ułatwienie Kupującemu korzystania ze Strony, m. in. poprzez zapamiętywanie preferencji Kupującego. Powyższe jest możliwe dzięki temu, że pliki cookie pozwalają na rozpoznanie przeglądarki Kupującego przez Stronę przy kolejnych wizytach.
9. Danymi koniecznymi do realizacji Umowy są w szczególności dane, o których mowa w art. 18 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
10. Przed dokonaniem zakupu Towaru Kupujący zostanie poproszony o złożenie oświadczeń o następującej treści: *„Oświadczam, że przeczytałem i akceptuję Regulamin”* oraz *„Oświadczam, że wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych przez Sprzedawcę w związku z art. 23 ust. 1 pkt 1. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz wysyłania przez Sprzedawcę materiałów handlowych, w szczególności związanych z jego ofertą handlową.”*

§ 5 Prawo odstąpienia

1. Kupujący może odstąpić od Umowy bez podawania przyczyn w terminie 10 (dziesięciu) dni od dnia otrzymania Towaru.
2. Odstąpienie od Umowy przez Kupującego wymaga złożenia przez niego oświadczenia w formie pisemnej, tj. listu lub e-maila przesłanego na adresy Sprzedawcy wskazane w definicji Sprzedawcy.
3. W razie odstąpienia od Umowy strony są obowiązane zwrócić sobie wszystko, co otrzymały na mocy Umowy od drugiej strony. Zwrot świadczeń nastąpi niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy od drugiej strony.

§ 6 Reklamacje

1. Kupujący jest uprawniony do złożenia reklamacji związanej z Towarem.
2. Wszelkie reklamacje należy składać w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty na adres ul. Zawia 24, 05-515 Nowa Iwiczna lub poczty e-mail na adres bok@kucaj.pl.
3. Reklamacje będą rozpoznawane przez Sprzedawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 (dwóch tygodni) od dnia dostarczenia Sprzedawcy wszelkich niezbędnych dokumentów i informacji stanowiących podstawę reklamacji.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania od Kupującego dodatkowych informacji i dokumentów związanych ze zgłaszaną reklamacją na wypadek gdyby informacje i dokumenty dostarczone przez Sprzedawcę okazały się niewystarczające do rozpoznania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację Sprzedawca wyśle na adres e-mail wskazany przez Kupującego. W razie uznania reklamacji, Sprzedawca zwróci Kupującemu cenę Towaru lub odpowiednią jej część albo wymieni Towar na inny.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin w każdym czasie.
2. Zmiana Regulaminu nie odnosi skutku w odniesieniu do zakupionego Towaru.
3. Aktualna treść Regulaminu jest dostępna na Stronie.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu.
5. Ewentualne spory pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
6. Nieważność któregośkolwiek postanowienia Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.

§ 8 Warunki korzystania ze Sklepu

Korzystanie ze Sklepu jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:

- a. komputer z systemem Windows XP, Windows Vista, Windows 7 wraz z przeglądarką internetową Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej, Internet Explorer w wersji 7 lub wyższej, Opera w wersji 11 lub wyższej, Google Chrome w wersji 10 lub wyższej lub,
- b. komputer z systemem Linux wraz z przeglądarką internetową Google Chrome w wersji 10 lub wyższej lub,
- c. komputer z systemem Mac OS X wraz z przeglądarką internetową Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub wyższej, Safari w wersji 5 lub wyższej.